

日照市公交投资发展服务有限公司

生产安全事故现场处置应急预案

编制单位：日照市公交投资发展服务有限公司

颁布日期：2020-09-20

生产安全事故现场处置应急预案

12.1 公司火灾事故现场处置方案

1、事故风险分析

1.1 事故类型

火灾：根据事故发生的过程、性质和机理，以及可能导致人员伤亡、财产损失、环境破坏的各种危害因素，经危害识别，就本单位而言，分为固态物火灾、电气类火灾事故。

1.2 发生区域、地点或装置的名称

办公室区域、配电室

1.3 发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围可能性

发生的可能时间：火灾事故一年四季均有发生可能性，企业用火管理不善造成失火火灾，违章动火造成火灾蔓延。

事故的危害严重程度：人员伤亡，可能危及生命，造成财产损失。

影响范围：火灾发生区域，如控制不当可能引发周围可燃物的燃烧造成火灾事故态势扩大。

1.4 事故征兆

电气装置发出异常噪音；电气线路发热、冒出火星、打火，散发烧胶皮的难闻气味；电线绝缘层破裂、冒烟；物料、产品的可燃包装物冒出火苗、烟雾现象；铁水泄漏引燃周边物品。

1.5 可能引发的次生、衍生事故

火灾引发电力供应中断，设备停止生产；电气火灾主要发生在建筑物内，建筑物内人员密集、疏散困难、排烟不畅，极易造成触电、窒息等群死群伤的火灾事故。

2、应急工作职责

2.1 应急小组组成及职责

组长：子公司经理

副组长：安全员

成员：子公司各部门负责人

职责：组织开展本区域内的生产安全事故应急救援工作；负责本区域内突发事故状态的应急处置和抢险救灾；负责本区域内突发事故状态的其他人员安全应急撤离；负责本区域内的应急物资的调配使用；平时状态下的应急管理培训、应急演练、应急救援物资的使用和管理工作。

2.2 应急小组组长及副组长职责

组长职责：

- ◆根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；
- ◆向上级汇报事故情况，发出救援请求；
- ◆安全教育、日常应急培训。

副组长职责：协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

2.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行抢险救灾、警戒、人员疏散、通讯联络、自救和避灾。

3、应急处置

3.1 应急处置程序

1) 事故报警：

现场作业员工发现事故苗头，或者突发事故发生时，大声呼喊或者启动事故区域周边的报警装置等方式通知周边同事和上报班组长及现场负责人，事态严重时应立即拨打公司应急值班电话报警，情况紧急（火灾以及发生极端突发重大事故时）时，可直接拨打外部 119、120 求救。

2) 应急措施启动：

组长负责安排本区域内人员进行应急救援分工，对事故事态发展进行研判，下达抢险救援指令及事态无法控制时的人员撤离命令。

抢险救灾人员负责根据实际关闭电力供应，切断设备运转；开展必要抢险救援工作；

警戒疏散人员负责对事故区域进行封锁，防止无关人员进入事故区域，确定事故警戒区和事故处置区范围；

医疗救护人员负责对现场受伤人员进行先期现场止血、包扎、应急救护；

后勤保障人员负责运送救援物资，协助各处置成员开展救援工作。

3) 应急救护人员的引导：

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

4) 事故扩大:

现场处置指挥领导小组组长密切掌握事故发展动态,当事故的发展车间无法控制时且事故有扩大的趋势时,应立即向公司应急小组组长建议提升事故响应处置级别。

5) 生产经营单位应急预案的衔接:

本预案的上级预案为公司综合预案。

3.2 应急处置措置

处置原则:

首先明确火灾种类,采用合适方式灭火;控制初期火灾,使用周边的消防器材进行扑救,向现场领导汇报,同时现场警戒,防止无关人员进入事发区域。

一般情况下起火的 10 分钟内,是扑救最有利的关键时间,在火灾初始状态时,现场应急处置人员要边呼救、边灭火、边抢救,使用一切可以使用的手段,包括使用灭火器、消防水、砂子等,迅速扑灭初始的火势,并应设法尽快脱离危险火区。

1) 人员救护:

a. 对烧伤人员立即用冷水或冰水湿敷或浸泡伤区,可以减轻烧伤创面深度并有明显止痛效果;

b. 对烧伤人员在寒冷环境中进行冷疗时须注意伤病员保暖和防冻;

c. 对浅度烧伤的水疱一般不予清除,大水疱仅作低位剪破引流,保留泡皮的完整性,起到保护创面的作用;

d. 对烧伤人员给予适当的镇静、止痛;

e. 对昏迷、躁动和抽搐者,给予安定和头部降温;

f. 对于呼吸、心脏停止者立即进行人工呼吸和心脏按压,采用心肺复苏措施并给予吸氧。

g. 将染毒者迅速撤离污染现场,到上风或侧风方向的空气无污染地区;

2) 消防:

一般火灾:

一般利用周边干粉灭火器进行灭火,也可利用水及沙进行灭火,注意灭火后需要人员现场看护,防止复燃。

电气火灾:

a 一般低压线路和电器一旦起火,应立即断电(关闭电源),利用二氧化碳、干粉灭火器进行灭火。在断电的情况下,也可用水灭线路火。

b 发动机和电动机等电气设备都属于旋转类设备，这类设备的特点是绝缘材料比较少，而且有比较紧固的外壳，可采用二氧化碳等灭火剂扑救。大型旋转电机燃烧猛烈时，可用水蒸汽和喷雾水扑救。切忌用砂土扑救，以防止硬性杂质落入电机内，使电机的绝缘和轴承等受到损坏而造成严重后果。

c 变压器等充油电气设备发生火灾时，切断电源后的扑救方法与扑救可燃液体火灾相同。油箱没有破损的火灾，可用干粉、CO₂等灭火剂进行扑救。油箱破裂起火，大量油品流出燃烧，火势凶猛时，切断电源后可用喷雾水或泡沫扑救。流散的油火，也可用砂土压埋。

d 电缆发生燃烧，燃烧的物质是绝缘纸、塑料、橡胶、绝缘油、棉麻编织物等。切断电源后，灭火方法与灭一般可燃物质火灾相同。电缆、电容器切断电源后，仍可能有较高的残留电压，如果不采取放电措施，任其自行放电至电容器的残留电压接近于零值，仍需要很长时间。

e 大型变配电设备的瓷质绝缘套管，在高温状态遇急冷或冷却不均匀时，容易爆裂而损坏设备。有绝缘油的套管爆裂后造成绝缘油流散，为防止火势进一步扩大蔓延，应采用喷雾水灭火，并注意均匀冷却设备。

f 变压器、油开关等注油设备着火时，应当使用泡沫灭火器或干燥的砂子等灭火，并注意用消防沙土围挡，防止绝缘油扩散引起火灾范围扩大。

g 扑灭带电火灾时为保证灭火人员的安全，人体与带电体之间应保持安全距离。用水枪灭火时，必须配备相应的个人防护用具，如绝缘服、绝缘手套、绝缘靴等，最好用雾状水流，也可用直流水枪打点射灭火。必须在水枪喷嘴处焊接铜缆线并插入地下，与带电体保持一定的安全距离，并严格执行指挥员的命令，以保证人身安全和有效灭火。

3) 事故控制：

火灾事故的发展大致分为初期增长阶段，充分发展阶段和衰减阶段，火灾事故发展初期的控制最有效，只局限于着火点处的可燃物燃烧，初期使用周边消防器材扑救比较有效；火灾发展中期会有轰然现象，如可燃物中含有易燃易爆成分会造成大面积的爆炸，此时要撤离救援区域的抢险救援人员防止救援人员发生不必要的伤害，火灾后期火势会随着可燃物的减少而自行熄灭，或者通过外部救援阻隔火势的发展造成熄灭，要防止复燃现象的发生。

4) 应急疏散的组织程序和措施

听到火灾事故通知后，员工要立即打开所有安全出口，并保证安全出口的畅通。组

织附近人员沿消防安全疏散标志指示的方向快速撤离。引导疏散时，引导员要保持镇静，立即通过喊话等方式，向员工发出警报，组织有序疏散，防止惊慌造成挤伤、踩伤等事故。疏散时，如人员较多或能见度很差时，可充分利用绳索等商品，用“跟着我”的喊话或前后扯着衣襟的方法将人员疏散到室外或安全地点。在组织疏散火灾现场时，途中被浓烟所围困时，可采用低姿势行走或匍匐穿过浓烟区的方法；如烟雾较大，用湿毛巾捂住口鼻猫腰快速撤离。如果有条件可向被困人员提供毛巾等，用短呼吸法，用鼻子呼吸等，以便迅速撤出烟雾区。在火灾未扑灭之前，已疏散出来的人员禁止重返火灾现场救人、抢救物资。

5) 现场恢复：

现场救援小组组长根据火灾救援情况，火灾被完全扑灭并且无复燃情况发生时可开展现场清理及恢复工作。

3.3 信息报告

报警负责人：依次为：现场负责人、岗位人员

紧急报警电话及上级管理部门：

0633-8225900、15563326626、18906331097

消防救援 119 、医疗急救：120

事故报告基本要求和内容：

事故报告内容如下：1)事故发生单位概况，发生时间地点以及事故现场情况；2)事故的简要经过；3)已经采取的措施；4)事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；5)其他应报告的情况；6)事故报告出现新情况的，应当及时补报。

对于火灾 119 报警时：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候消防车以及救援队伍。

对于医疗 120 报警时：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候救护车。

4、注意事项

4.1 佩戴个人防护器具方面

中期及以上火灾事故，抢险救援人员身穿消防救火服装；佩戴头罩式防毒面具。

4.2 使用抢险救援器材方面

使用现场的消防器材前要先进行有效性检查。灭火器使用前要先检查有无压力。遵循手提灭火器提手，拉掉保险销，一手握住喷管前端对准火焰根部，另一手压下压把喷出灭火剂灭火的顺序。

4.3 采取救援对策或措施方面

救火时站在起火方向的上风口。

4.3 现场自救和互救

选择有利地形设置急救点；做好自身及伤病员的个体防护；防止发生继发性损害；应至少 2~3 人为一组集体行动，以便相互照应和支援；

4.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护

保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织救护并送医院。在进行伤员救治时宜用一次性消毒医用防护用品。

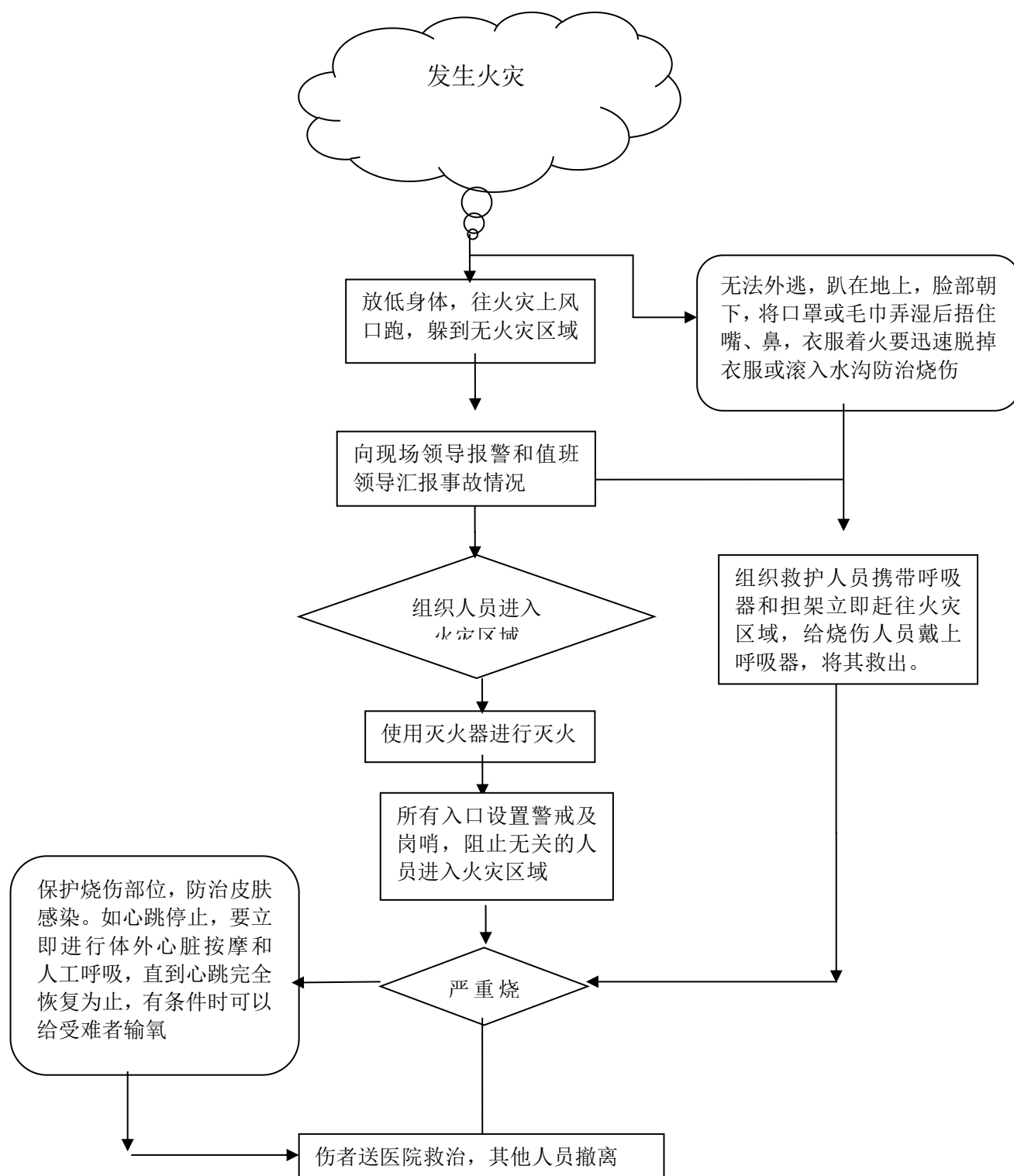
4.6 应急救援结束后的注意事项

扑灭现场明火后应继续冷却防止复燃，安排专人进行现场看守监护。

4.7 其他需要特别警示的事项

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。

火灾事故应急救援流程图



12.2 触电伤害事故现场处置方案

一、事故风险分析

1.1 事故类型

触电事故指电流流经人体，造成生理伤害的事故。适用于触电、雷击伤害。

1.2 发生区域、地点或装置的名称

经危害识别，就本单位而言，可能造成触电伤害的有，如人体接触带电的设备金属外壳或裸露的临时线，漏电的手持电动工具；雷击伤害；触电坠落等事故。

1.3 发生的可能时间、事故的危害严重程度及其影响范围可能性

发生的可能时间：一般发生在空气湿度较大的 7、8、9 三个月，如违章作业时也可发生触电事故，设备意外漏电。

事故的危害严重程度：

触电事故的预兆性不直观、不明显，而事故的危害性非常大。在保护设施不完备的情况下，人体触电事故是极易发生的。当流经人体的电流小于 10mA 时，人体不会产生危险的病理生理反应，但当流经人体的电流大于 10mA 时，人体将会产生危险的病理生理反应，并随着电流的增大、接触时间的增长将会产生心室纤维性颤动，致人体窒息（假死状态），在瞬间或者三分钟内就会夺取人的生命。

人体与带电体接触不良部分发生的电弧灼伤、电烙印，随着被电流熔化和蒸发的金属微粒等侵入人体皮肤引起的皮肤金属化。这此伤害会给人体留下伤痕，严重时也可能致人于死命。

影响范围：主要是触电伤及的人员，如果施救不当可能波及施救人员。

1.4 事故征兆

触电事故的预兆性不直观、不明显，而事故的危害性非常大；

检修、清洗设备时，未切断电源以及挂上禁止合闸警示标牌；

作业人员违反安全操作规程或带病、酒后作业；

员工未佩戴或者未正确佩戴劳动防护用品；

用电不规范或者违章作业，可能导致触电。

1.5 可能引发的次生、衍生事故

发生触电事故时如不能及时救助受伤人员、采取措施不当，会使施救人员也遭受触电伤害。造成伤害人数扩大。

2、应急工作职责

2.1 应急小组组成及职责

组长：子公司经理

副组长：安全员

成员：子公司各部门负责人

职责：组织开展本区域内的生产安全事故应急救援工作；负责本区域内突发事故状态的应急处置和抢险救灾；负责本区域内突发事故状态的其他人员安全应急撤离；负责本区域内的应急物资的调配使用；平时状态下的应急管理培训、应急演练、应急救援物资的使用和管理工作。

2.2 应急小组组长及副组长职责

组长职责：

- ◆ 根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；
- ◆ 向上级汇报事故情况，发出救援请求；
- ◆ 安全教育、日常应急培训。

副组长职责：协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

2.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行抢险救灾、警戒、人员疏散、通讯联络、自救和避灾。

3、应急处置

3.1 应急处置程序

1) 事故报警：

现场作业员工发现事故苗头，或者突发事故发生时，大声呼喊、启动周边声光报警装置等方式通知周边同事和上报班组长及现场负责人，事态严重时应立即拨打公司应急值班电话报警，情况紧急时，当班人员可直接拨打外部 119、120 求救。火灾发现者应立即向 119 报警，现场应急小组组长同时通知应急小组成员，并且安排专人在路口迎接消防车和救护车。

2) 应急措施启动：

组长负责安排本区域内人员进行应急救援分工，对事故事态发展进行研判，下达抢险救援指令及事态无法控制时的人员撤离命令。

抢险救灾人员负责根据实际关闭电力供应，切断设备运转；开展必要抢险救援工作；警戒疏散人员负责对事故区域进行封锁，防止无关人员进入事故区域，确定事故警

戒区和事故处置区范围；

医疗救护人员负责对现场受伤人员进行先期现场止血、包扎、应急救护；

后勤保障人员负责运送救援物资，协助各处置成员开展救援工作。

3) 应急救护人员的引导：

由事故现场的警戒疏散人员引导公司及外部救援力量进入事故区域开展救援。

4) 事故扩大：

现场处置指挥领导小组组长密切关注事故发展动态，当事故的发展本区域（部门）无法控制且事故有扩大的趋势时，应立即向公司应急小组组长建议提升事故响应处置级别。

5) 生产经营单位应急预案的衔接：

本预案的上级预案为公司生产安全事故综合应急预案。

3.2 应急处置措置

处置原则：

紧急救护的基本原则是在现场采取积极措施保护伤员生命，减轻伤情，减少痛苦，并根据伤情需要，迅速联系医疗部门救治。急救的成功条件是动作快，操作正确。任何拖延和操作错误都会导致伤员伤情加重或死亡。

要认真观察伤员全身情况，防止伤情恶化。发现呼吸、心跳停止时，应立即在现场就地抢救，用心肺复苏法支持呼吸和循环，对脑、心重要脏器供氧。应当记住只有在心脏停止跳动后分秒必争地迅速抢救，救活的可能性才较大。

1) 人员救护：

a. 发生触电事故后，现场人员迅速使触电者脱离电源。a) 切断电源开关，或者用电工钳子、木把斧子将电线截断，切断电源。b) 距开关较远或断开电源有困难时，可用绝缘的木棍挑开触电者身上的电线或带电设备；亦可用几层干燥的衣服将手裹住，或者站在干燥木板上，拉触电者的衣服使其脱离电源。

b. 立即拨打 120 急救电话，说明受伤人数，具体伤情，报明位置，派专人在路口等待。

c. 如果触电者神志还清醒，只是四肢发麻，全身无力，或者一度昏迷，但未失去知觉者，应保持伤者稳定，等待 120 急救组织。

d. 伤员发生昏迷。如伤员有心跳，无呼吸，立即进行人工呼吸；如有呼吸，但心跳停止，则应采用胸外心脏挤压法，恢复心跳。

e. 如果触电者伤害很严重，心跳呼吸都已停止，瞳孔放大，失去知觉，则须同时采取

人工呼吸和人工体外心脏挤压法两种方法。争取救援时间等待 120 急救组织。

a) 口对口（鼻）人工呼吸法 具体步骤：

①畅通气道：实施人工呼吸前，应接开触电者身上妨碍呼吸的衣物，取出口腔可能妨碍呼吸的杂物；使触电者仰卧，并使其头部后仰，鼻孔朝天，同时把口张开。②操作步骤：使触电者鼻孔（或嘴唇）紧闭，救护人员深吸一口气后自使触电者的口（或鼻孔），向内吹气，时间约 2s；吹气完毕立即松开触电者的鼻孔（或嘴唇），同时松开触电者的口（或鼻孔），让其自行呼气，时间约 3s。

b) 胸外心脏挤压法操作步骤：救护人员位于触电者一侧，双手交叉相叠，手掌跟部置于胸骨下 1/3~1/2 处；用力向下，即向脊背方向挤压，压出心脏里的血液；下压 3cm~5cm，每分钟挤压 60~70 次；挤压后迅速松其胸部，让触电者自动复原，心脏从满血液；放松时手掌不必离开触电者胸部。

2) 消防：

当涉及到火灾时同时启动火灾现场处置方案开展救援。

3) 工艺操作：

立即停止生产作业，关闭涉及本区域的工艺管线物料的输送，防止事态的扩大。

4) 事故控制：

发生触电事故后首先切断电源，使触电者脱离带电环境，事故调查人员对事故现场拍照，必要时对设备进行封存，事故调查完成后尽快开展生产设备设施及生产秩序的恢复工作。

5) 现场恢复：

现场救援小组组长根据事故调查情况，开展现场清理及恢复工作。

3.3 信息报告

报警负责人：依次为：现场负责人、岗位员工

紧急报警电话及上级管理部门：

0633-8225900、15563326626、18906331097

消防救援 119 、医疗急救：120

事故报告基本要求和内容：

事故报告内容如下：1)事故发生单位概况，发生时间地点以及事故现场情况；2)事故的简要经过；3)已经采取的措施；4)事故已经造成或者可能造成的伤亡人数（包括下落不明的人数）和初步估计的直接经济损失；5)其他应报告的情况；6)事故报告出现新

情况的，应当及时补报。

对于火灾 119 报警时：拨通火警电话后，首先要再次确认拨打的求救电话是 119，之后要讲清“三要素”：讲清单位名称、详细地址；讲清火灾中燃烧的物品（种类、数量）和火势大小（遇险状况、设施设备等）；有无人员被困，讲清报警人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候消防车以及救援队伍。

对于医疗 120 报警时：拨通救护电话后，要讲清“三要素”：讲清需救护病人单位的名称、详细地址；讲清灾害性质、受伤人数、伤害原因、病人体征情况；讲清求救人的姓名和报警使用的电话号码。紧急疏散组派员到主要路口（公路）迎候救护车。

4、注意事项

4.1 佩戴个人防护器具方面

根据不同的电压等级配备相应的绝缘防护用品施救。

4.2 使用抢险救援器材方面

使用绝缘工具进行救援

4.3 采取救援对策或措施方面

注意防止救援人员发生触电事故。注意救援时要认真分析被困人员在设备设施内的位置，受困情况，救援人员之间相互配合防止救援时发生二次伤害。

4.4 现场自救和互救

救援时至少两人一组相互看护和支援。

4.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护

救护人不可直接用手或其它金属及潮湿的构件作为救护工具，而必须使用适当的绝缘工具。救护人要用一只手操作，以防自己触电。防止触电者脱离电源后可能的摔伤。特别是当触电者在高处的情况下，应考虑防摔措施。即使触电者在平地，也要注意触电者倒下的方向，注意防摔。

如事故发生在夜间，应迅速解决临时照明，以利于抢救，并避免扩大事故。

4.6 应急救援结束后的注意事项

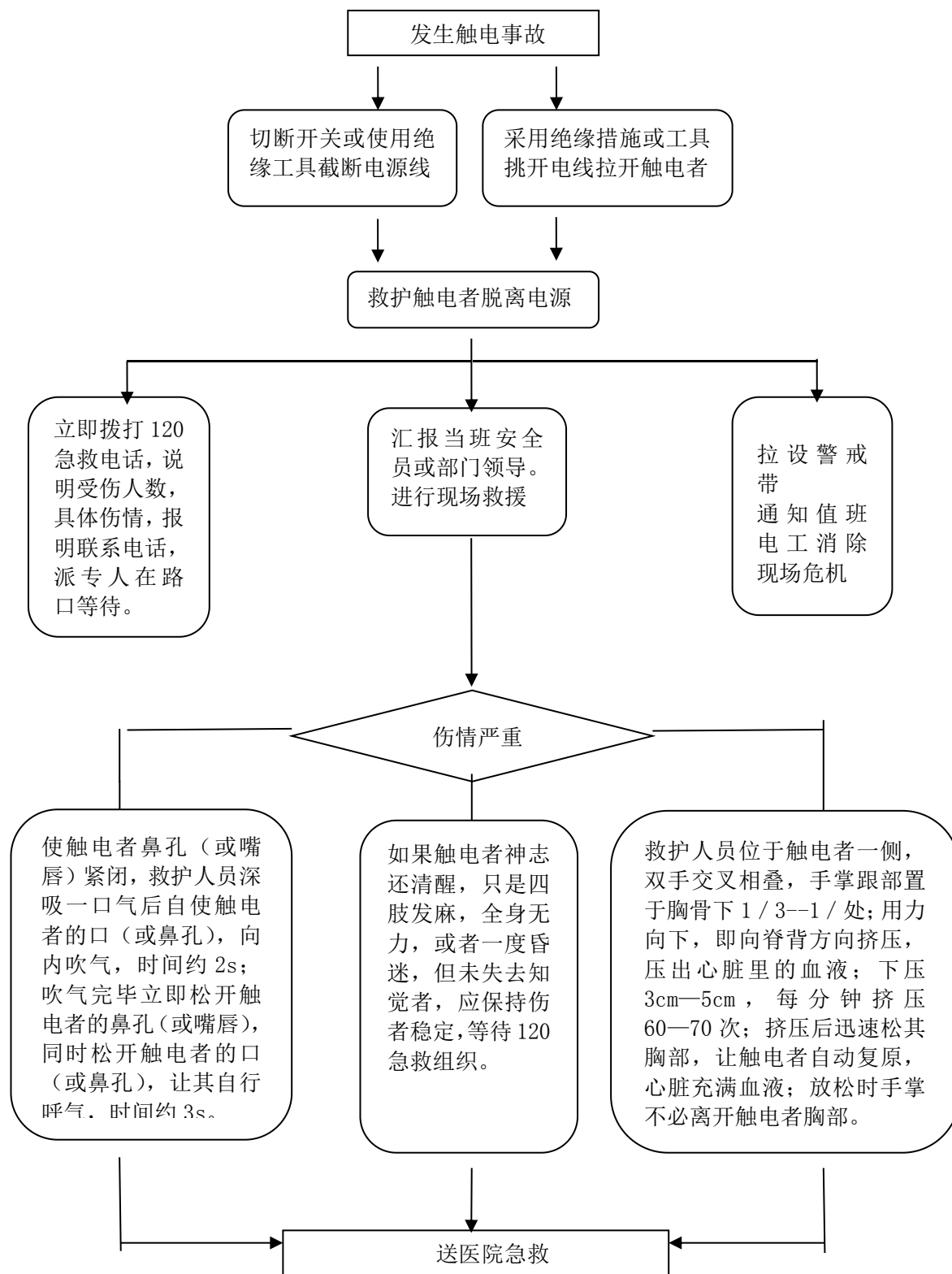
对设备的破拆救援后，事故调查组及时开展事故调查取证工作，事故区域要安排人员值守，防止无关人员进入造成伤害。

4.7 其他需要特别警示的事项

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。

对触电伤害人员的急救要持续不间断进行，直到专业医护人员到达现场接收急救为止。

触电伤害事故应急救援流程图



12.3 候车站亭倒塌事故现场处置方案

一、事故风险分析

1.1 事故类型

公交候车亭是与公交站台相配套的，为方便市民候车时遮阳、防雨等，在车站、道路两旁或绿化带的港湾式公交停靠站上建设的交通设施。

候车站亭倒塌事故是指因基座不稳固、螺栓松动，台风、暴雨、强对流天气等恶劣天气，冬季积雪积压等因素，导致候车站亭倒塌事故。

1.2 事故发生的区域、地点或装置

候车站亭。

1.3 事故可能发生的时间、造成的危害程度及其影响范围

事故发生的可能时间：四季皆有可能发生。

造成的危害严重程度：人员伤亡事故。

影响范围：现场作业人员，救援人员等。

1.4 事故前可能出现的原因和预兆

1) 站亭施工存在质量问题，因基座不稳固、螺栓松动、顶板承托件强度不足等原因导致坍塌；

2) 在台风、暴雨、强对流天气等恶劣天气下站亭被大风或暴雨冲倒；

3) 冬季积雪压垮顶板，导致坍塌；

4) 车辆由于交通事故等原因失控冲撞站亭，导致站厅坍塌。

1.5 事故可能引发的次生、衍生事故

盲目救援，未做好倒塌站亭的支撑措施，导致站亭二次倒塌，造成事故扩大。

2、应急工作职责

2.1 现场小组及人员构成情况

组长：广告公司经理

副组长：广告公司安全员

成员：广告公司工程部

2.2 职责

(1) 应急小组组长职责

①组织现场处置方案的制定、修订；

②组建应急救援队伍，组织现场处置方案的实施和演练；

- ③组织救援队伍实施救援行动;
- ④向上级汇报通报事故情况;
- ⑤组织事故调查, 总结应急救援经验教训。

(2) 应急小组成员职责

- ①服从本小组现场负责人的应急救援指挥;
- ②在现场负责人的指挥下组织人员进行现场抢救;
- ③负责维护现场秩序, 保护事发现场;
- ④对事故现场洗消, 积极组织恢复生产。

3、应急处置

3.1 现场应急处置程序

现场作业员工发现事故苗头, 或者突发事故发生时, 大声呼喊或者启动报警装置等方式通知周边同事和上报班组长及现场负责人, 事态严重时应立即拨打公司应急值班电话报警, 情况紧急(发生极端突发重大事故时)时, 可直接拨打外部119、120求救。

3.2 现场应急处置措施

- 1) 如有人员被压, 应利用叉车或千斤顶等设备支撑起站亭, 解除被压人员的重物压迫, 将人员救出, 并将其移至安全地方;
- 2) 清除伤员口、鼻内泥块、凝血块、呕吐物等, 将昏迷伤员舌头拉出, 以防窒息;
- 3) 进行简易包扎、止血或简易骨折固定, 对呼吸、心跳停止的伤员予以心脏复苏;
- 4) 若有骨折时应及时用夹板等简易固定后立即送医院。
- 5) 迅速搬走障碍物, 保持现场常通过, 方便救援。
- 6) 在没有人员受伤的情况下, 现场负责人应根据实际情况研究补救措施, 在确保人员生命安全的前提下, 组织恢复正常秩序。

3.3 报警电话、事故报告的内容

(1) 报警电话及联系方式

应急办公室 24 小时值守电话: 0633-8227327、15306330977

(2) 报告内容

发生事故的时间、地点、部位; 发生事故的类型; 发生事故的简要经过, 直接经济损失的初步估计及对生产的影响情况; 发生事故的原因、性质的初步判断; 事故抢救处理的情况和采取的措施; 需要有关部门和单位协助事故抢救和处理的有关事宜; 事故报告人和报告时间。

4 注意事项

4.1 佩戴个人防护器具方面

抢险救援人员身穿防护服装。

4.2 使用抢险救援器材方面

注意使用破拆工具、救援工具时救援人员之间相互配合防止救援时发生二次伤害。

4.3 采取救援对策或措施方面

服从指挥，保证自身安全。救援时要认真分析被困人员在设备设施内的位置，被困情况，确定救援顺序和设备破拆要求。

4.4 现场自救和互救

选择有利地形设置急救点；做好自身及伤病员的个体防护；防止发生继发性损害；应至少 2~3 人为一组集体行动，以便相互照应和支援；

4.5 现场应急处置能力确认和人员安全防护

保护好现场伤员，防止伤员二次受伤，现场有条件的立即现场进行抢救，条件不具备的立即组织救护并送医院。

在进行伤员救治时宜用一次性消毒医用防护用品。

4.6 应急救援结束后的注意事项

对设备的破拆救援后，事故调查组及时开展事故调查取证工作，事故区域要安排人员值守，防止无关人员进入造成伤害。

4.7 其他需要特别警示的事项

救援中要记录好抢险救的人数，作业中要轮流作业。

12.4 电梯事故现场处置方案

一、事故风险分析

1.1 事故分析

电梯是指动力驱动、沿刚性导轨或固定线路运送人、货物的机电设备，包括载人电梯和载货电梯等。因为电梯工作频繁，老化速度快，久而久之，会造成机械或电气装置动作不可靠，若维修更换不及时，电梯带隐患运行，则很容易发生电梯事故，例如困人、开门运行、溜梯、冲顶、蹲底、夹人和伤人等；电梯空间有限，由于客观因素，如火灾、进水、地震等，对梯内人员造成人身伤亡等事故。电梯一旦发生意外突发事件，后果不堪设想，极易造成财产损失及人员伤亡。

1.2 事故征兆

电梯异响；有烟气弥漫；雷雨天气；电梯井道进水、火灾；大面积断电；电梯开、关门异常；电梯运行舒适感有异常；电梯行驶时井道里或机房噪音异常等。

1.3 可能引发的次生、衍生事故

发生电梯伤害事故时如不能及时救助受伤人员、采取措施不当，会使人员伤害加剧或伤害人数扩大。

二、应急工作职责

2.1 应急小组组成及职责

组长：日新物业公司经理

副组长：日新物业公司安全员

成员：日新物业公司办公室人员

职责：组织开展本区域内的生产安全事故应急救援工作；负责本区域内突发事故状态的应急处置和抢险救灾；负责本区域内突发事故状态的其他人员安全应急撤离；负责本区域内的应急物资的调配使用；平时状态下的应急管理培训、应急演练、应急救援物资的使用和管理工作。

2.2 应急小组组长及副组长职责

组长职责：

- ◆ 根据现场实际状况组织指挥实施救援、警戒、疏散、自救行动；
- ◆ 向上级汇报事故情况，发出救援请求；
- ◆ 安全教育、日常应急培训。

副组长职责：协助组长开展应急管理工作；组长不在职位时履行组长管理职责，负责现场全面指挥；负责组织指挥疏散引导和安全防护救护。

2.3 应急小组成员职责

各成员根据分工进行抢险救灾、警戒、人员疏散、通讯联络、自救和避灾。

三、预防措施

- 3.1、电梯管理员、值班人员及维修人员要经过岗位、应急安全培训，持证上岗，熟知电梯设备的安全操作规程和乘梯安全规则。
- 3.2、电梯使用管理单位应当根据本单位的实际情况，配备电梯管理人员，落实每台电梯的责任人，配置必备的专业救助工具及 24 小时不间断的通讯设备。
- 3.3、电梯使用管理单位应当与电梯维修保养单位签定维修保养合同，明确电梯维修保养单位的责任。
- 3.4、维保单位要至少每隔 15 日对电梯进行一次清洁、润滑、调整 and 检查等日常维护，定期检验周期为一年。
- 3.5、电梯里应该设有警铃之类的警报器，好的电梯里还有远程监控设备，维修人员会通过通话设备安抚乘客。
- 3.6、等候电梯时不要总是反复按动上行或下行按钮，乘坐电梯时不要在电梯楼层门与轿厢门之间过多逗留。
- 3.7、不要有倚靠、拍打、手推、撞击、脚踢、撬门等举动，否则会影响电梯门开启或者因为门误开而不留神掉进井道。
- 3.8、电梯不要带病运行、不超载运行，禁止运送易燃、易爆、腐蚀性、超大、超重的物品。
- 3.9、在电梯出入口明显位置张贴安全警示标志、使用准则，电梯出入口应有足够的照明。
- 3.10、应当在电梯轿厢内明显位置张贴《电梯安全使用许可证》，注明注册登记及检验合格标志、电梯管理部门、管理人员、安装企业、维修保养企业以及相应的应急报警、投诉电话号码等。

四、应急处置

- 4.1、值班人员发现所管理的电梯发生紧急情况或接到求助信号后，应当立即通知电梯负责人，同时通知电梯维保单位。
- 4.2、电梯负责人组织本单位专业人员（持证）到现场进行处理，同时向集团公司运行保障部或公共事务部报告。
- 4.3、突发事件发生后，遇到以下状况时，应采取如下处置方式：
 - 4.3.1 电梯故障等原因突然停驶，乘客被困时：

(1) 安慰乘客，值班人员应用电梯配置的通讯设备或其它可行的方式，详细告知电梯轿厢内被困人员应注意的事项。

(2) 到上一层站打开外厅门查看轿厢平层情况，如轿坎与厅坎上下差 30cm 以内时操作如下：首先压下急停开关（RUN---STOP），然后手动慢速盘开门机，疏散乘客。

(3) 如轿坎与厅坎距离较大时应将轿厢手动盘车至接近平层位置。用厅门钥匙打开紧急门锁。协助乘客迅速离开轿厢。

4.3.2 电梯进水时：

(1) 当楼层发生水淹没而使井道或底坑进水时，应当将电梯轿厢停于进水层的上两层，切断总电源。

(2) 如机房进水较多时，应立即停止运行，切断进入机房的所有电源，并及时处理漏水的情况。

(3) 对已经湿水的电梯，要及时进行除水除湿处理，在确认已经处理后，经试运行无异常无误，方可恢复使用。

4.3.3 发生火灾时，电梯使用采取以下应急措施：

(1) 立即向消防部门报警。

(2) 发生火灾时，立即将电梯直驶到首层，并切断电源；或将电梯停于火灾尚未蔓延的楼层关闭。用灭火器或消火栓灭火。

(3) 使乘客保持镇静并疏导乘客离开轿厢，从楼梯撤走。将电梯置于“停止运行”状态，用手关闭厅门并切断总电源。

4.3.4 发生地震时：

(1) 已发布地震预报的，应根据地方政府发布的紧急处理措施，决定是否停用电梯电梯，何时停用。

(2) 震前没有发生临震预报而突发地震的，如强度较大在电梯内有震感时，应立即停止运行，疏导乘客安全撤离。

(3) 地震后应当由专业人员（持证）对电梯进行检查和调试运行，正常后方可恢复使用。

4.3.5 人员救治：

采取必要的扶助措施。采取必要的包扎、止血措施。在 120 医护人员指导下，配合 120 医护人员进行必要的救护工作。

4、4 突发事件后电梯管理部门要配合有关部门的调查和善后处理，电梯负责人要按照有关要求组织人员进行电梯的修复与检查合格后再恢复运行。

报警负责人：依次为：现场负责人、岗位员工

紧急报警电话及上级管理部门：0633-8221107、18906339091

消防救援 119 、医疗急救：120

五、注意事项

5.1、电梯高速下落时，乘客需要注意：

5.1.1 不论电梯有几层楼，赶快把每一层楼的按键都按下；当紧急电源启动时，电梯可马上停止继续下坠。

5.1.2 如果电梯里有手把，一只手紧握手把，这样可固定人所在的位置，不至于因重心不稳而摔伤。

5.1.3 整个背部跟头部紧贴电梯内墙，呈一直线，要运用电梯墙壁作为脊椎的防护。

5.1.4 正确姿势是：双腿分开、曲膝、踮脚，双臂展开，扶着电梯壁，着陆时会有缓冲，能够保护关节和脊柱。

5.1.5 待电梯停下后，迅速利用轿内应急电话或者手机与值班人员、维保人员取得联系。

5.1.6 千万不要尝试强行推开电梯内轿门，电梯天花板若有紧急出口，也不要爬出去。

5.2、乘客被困电梯时，要通过按下电梯内的紧急呼叫按钮、用手机报警、大声呼喊、间歇性地拍打电梯门或用坚硬的鞋底敲打电梯门等方式求救，如果呼叫有回应，等待救援。

5.3、被困乘客尽量远离轿门，更不要倚靠轿门，不要在轿厢内吸烟、打闹、安静等待。不要擅自行动，以免发生剪切、坠井等事故。

5.4、如轿顶或轿内操纵盘已被水湿时，严禁再启动电梯，应立即拉闸断电。

5.5、有共用井道的电梯发生火灾时，应当立即将其余尚未发生火灾的电梯停于远离火灾区，或交给消防人员使用。

5.6、相邻建筑物发生火灾时，应当立即停止运行电梯，避免因火灾停电造成的困人事故。

5.7、被困乘客按顺序走出轿厢，不要拥挤奔跑。轿门口应派专人迎候。提醒乘客注意安全。

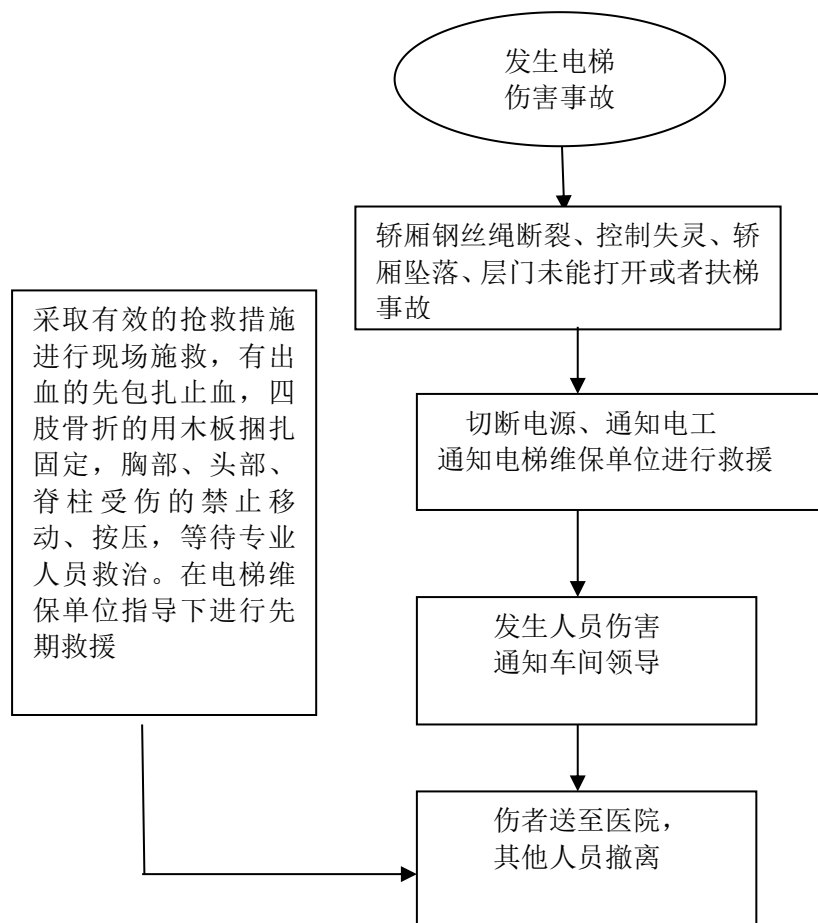
5.8、在机房盘车时必须首先拉掉故障电梯的电源开关。盘车时必须两人操作，打抱闸的人必须听盘车人的指挥盘车时应缓慢进行防止电梯失控。

5.9、电梯在非正常运行走车时，走车必须听一人指挥，但是不论谁叫停都必须立即停止。查清情况后才允许再次走车。

5.10、需要对电梯进行处置工作时，一定要由维保单位有资质的专业人员操作。

5.11、要做好事故善后处理工作，了解事故发生的经过，调查电梯故障原因，如属电梯故障所致，应当尽快检查并修复。

电梯伤害事故应急救援流程图



——结束——

